

Nyomtatvány adatai:**Kategória:** Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás**Név:** Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás (2025)**Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás (2025)****Előfizetések száma****Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához****Szolgáltatástípus neve**

Szolgáltatástípus neve

Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött

Válasszon az alábbiak közül, hogy az Ön által nyújtott, fent feltüntetett szolgáltatásra melyik állítás igaz! *

- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nem nyújtotta, VAGY az Egyéni előfizetők száma nem haladta meg az 1000 főt.
- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nyújtotta ÉS az Egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt ÉS az előző évben adatszolgáltatásra volt kötelezett.
- Az előző naptári év december 31-én az Egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt, de a Szolgáltató az előző évben nem volt adatszolgáltatásra kötelezett.

Előző naptári év december 31-én meglévő (teljes) előfizetők száma

Előfizető: olyan természetes vagy jogi személy, vagy más szervezet, aki vagy amely a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával ilyen szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll. Itt meg kell adni a fent kiválasztott szolgáltatásra az adatszolgáltatás benyújtását megelőző év december 31-i állapotnak megfelelően a szolgáltatóval előfizetői szerződéses jogviszonyban lévő előfizetők számát.

Előző naptári év december 31-én meglévő (teljes) előfizetők száma *

1930

A Rendelet szerinti egyéni előfizetők száma

Egyéni előfizetők száma: a szolgáltatóval előfizetői szerződéses jogviszonyban lévő természetes személy, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást. Itt meg kell adni a fent kiválasztott szolgáltatásra az adatszolgáltatás benyújtását megelőző év december 31-i állapotnak megfelelően a szolgáltatóval előfizetői szerződéses jogviszonyban lévő egyéni előfizetők számát.

A Rendelet szerinti egyéni előfizetők száma *

1832

A szolgáltató alapadatai

Önként vállalt-e hálózati szolgáltatásminőségre vonatkozó paramétert, mutatót? *

igen nem

Forgalommérésen alapul a számlázás? *

igen nem

Szolgáltatásminőségre vonatkozó megfelelőségi nyilatkozat, vagy igazolás *

- Szolgáltatásminőségre vonatkozó megfelelőségi nyilatkozat
- Az ISO szabványoknak megfelelően tanúsított minőségirányítási rendszerrel rendelkező szolgáltató által kiállított, e rendelet szerinti szolgáltatásminőségi követelményeknek történő megfelelésre vonatkozó nyilatkozattal és érvényes tanúsítvánnyal, felülvizsgálati jelentéssel
- Az elektronikus hírközlésért felelős miniszter által kijelölt, illetve az erre a tevékenységre akkreditált tanúsító szervezet által kiállított, érvényes tanúsítvány, illetőleg tanúsítás felülvizsgálati jelentés

Csatolmányok

Megfelelőségi igazolások

Megfelelőségi nyilatkozat *

fájlnév

megfelelosegi_nyilatkozat_északnet_2024_int.pdf

méret

63,8 KB

Tárgyévre vonatkozó vizsgálati terv

fájlnév

Éves Ellenőrzési terv_25.pdf

méret

69,5 KB

Szolgáltatás minőségi mutatók**Önként vállalt hálózati szolgáltatásminőségi követelmények****Az első csatlakozás létesítési ideje**

Az első csatlakozás létesítési ideje, amely az érvényes szolgáltatásmegrendelés közvetlen szolgáltatóhoz történő beérkezése és a működő szolgáltatás rendelkezésre bocsátása között eltelt idő, kivéve a visszavont megrendelések.

**Megnevezés vagy alábontás
megnevezése****Célérték****Teljesítési
érték****Mértékegység**

15

13

 nap óra**Hibaarány hozzáférési vonalanként**

Hibaarány hozzáférési vonalanként, amely a hozzáférési vonalanként bejelentett évenkénti hibák száma.

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
---------------------------------------	----------	-------------------	--------------

10

3

 arány

Hibajavítási idő

Hibajavítási idő, amely a hibabejelentéstől a szolgáltatáselem vagy szolgáltatás rendes üzemképes állapotának visszaállításáig eltelt idő.

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
---------------------------------------	----------	-------------------	--------------

72

43

 óra


A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása, százalékban kifejezve.

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	97	97,5	 %

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya

A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén, amely két tizedes jegyig tizedes törtként is megadható.

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	90	90,75	 %

Késleltetés

Késleltetés: internet-hozzáférési szolgáltatás esetében az az időtartam, amely egy adatcsomag egyik végponttól történő elküldése és ugyanazon végpontra történő visszaérkezése között eltelik a vizsgált összeköttetésen.

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
---------------------------------------	----------	-------------------	--------------

20

18

 ms

Késleltetés-ingadozás

Késleltetés-ingadozás: internet-hozzáférési szolgáltatás esetében a késleltetés ugyanazon két végpont között mért értékeinek átlagos eltérése.

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
---------------------------------------	----------	-------------------	--------------

10

9,5

 ms

Csomagvesztés

Csomagvesztés: internet-hozzáférési szolgáltatás esetében – a vizsgált összeköttetésen egy adott időn belül – a végpontra meg nem érkezett és az összes elküldött adatcsomag számának hányadosa.

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
---------------------------------------	----------	-------------------	--------------

0,5

0,5

 arány

Le- és feltöltési sebesség

Szolgáltatáscsomag megnevezése

c1

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
---------------------------------------	----------	-------------------	--------------

Maximális (névleges) letöltési sebesség

15

15

 Mbit/s*Maximális (névleges) feltöltési sebesség*

3

3

 Mbit/s*Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség*

11,5

11,5

 Mbit/s*Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség*

2,25

2,25

 Mbit/s*Minimális (garantált) letöltési sebesség*

3,75

3,75

 Mbit/s

Minimális (garantált) feltöltési sebesség 0,75 1 Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése c2

**Megnevezés vagy alábontás
megnevezése** **Célérték** **Teljesítési
érték** **Mértékegység**

Maximális (névleges) letöltési sebesség 30 30 Mbit/s

Maximális (névleges) feltöltési sebesség 4 4 Mbit/s

*Rendes körülmények között elérhető
letöltési sebesség* 18,5 20 Mbit/s

*Rendes körülmények között elérhető
feltöltési sebesség* 3 3,5 Mbit/s

Minimális (garantált) letöltési sebesség 7,5 8 Mbit/s

Minimális (garantált) feltöltési sebesség 1 1,5 Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése c3

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
<i>Maximális (névleges) letöltési sebesség</i>	50	50	<input checked="" type="radio"/> Mbit/s
<i>Maximális (névleges) feltöltési sebesség</i>	5	5	<input checked="" type="radio"/> Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség</i>	41,5	42,5	<input checked="" type="radio"/> Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség</i>	4	4,5	<input checked="" type="radio"/> Mbit/s
<i>Minimális (garantált) letöltési sebesség</i>	12,5	14	<input checked="" type="radio"/> Mbit/s
<i>Minimális (garantált) feltöltési sebesség</i>	1,25	2	<input checked="" type="radio"/> Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése d1

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
<i>Maximális (névleges) letöltési sebesség</i>	15	16,5	<input checked="" type="radio"/> Mbit/s
<i>Maximális (névleges) feltöltési sebesség</i>	5	6	<input checked="" type="radio"/> Mbit/s

<i>Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség</i>	11,5	12	<input checked="" type="radio"/> Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség</i>	2,5	3	<input checked="" type="radio"/> Mbit/s
<i>Minimális (garantált) letöltési sebesség</i>	3,75	4	<input checked="" type="radio"/> Mbit/s
<i>Minimális (garantált) feltöltési sebesség</i>	1,25	2	<input checked="" type="radio"/> Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése d2

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
<i>Maximális (névleges) letöltési sebesség</i>	30	31	<input checked="" type="radio"/> Mbit/s
<i>Maximális (névleges) feltöltési sebesség</i>	10	11	<input checked="" type="radio"/> Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség</i>	20	22	<input checked="" type="radio"/> Mbit/s
<i>Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség</i>	5	6	<input checked="" type="radio"/> Mbit/s
<i>Minimális (garantált) letöltési sebesség</i>	7,5	9	<input checked="" type="radio"/> Mbit/s

Minimális (garantált) feltöltési sebesség 2,5 4 Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése d3

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	50	51	<input checked="" type="radio"/> Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	15	16,5	<input checked="" type="radio"/> Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	42	44	<input checked="" type="radio"/> Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	7,5	8	<input checked="" type="radio"/> Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	12,5	13	<input checked="" type="radio"/> Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	3,75	4	<input checked="" type="radio"/> Mbit/s

Az előzőeken felül Önként vállalt minőségi mutató

Vállalt önként a fentiekben nem szereplő hálózati szolgáltatásminőségi mutatót?

igen nem

Űrlaptípus:

Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás (2025)

Benyújtó cég:

ÉszakNet Informatikai és Szolgáltató Kft.

Benyújtó személy:

Szabó István

Beküldött űrlapjával kapcsolatban elektronikus úton fog értesítést kapni.

2025-02-25

Aláírás:
