

Megfelelőségi nyilatkozat
a 13/2011 NMHH Elnöki rendelet szerinti 2025. évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfelelés
igazolásához

Szolgáltató neve: ÉszakNet Kft

Szolgáltató székhely címe: 3530 Miskolc, Arany János utca 11-13.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és SZJ száma:

A szolgáltatás megnevezése		A szolgáltatás KSH szerinti SZJ száma:
az ÁSZF szerint:	az NHH osztályozása szerint:	TEÁOR'03 64.20
Helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatás	Helyhez kötött Internet hozzáférési szolgáltatás	Távközlési szolgáltatás TEÁOR'08 6110 Vezetékes 6120 vezeték nélküli

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

Interfész bejelentés Ethernet Lan,

Szabványok és nemzetközi előírások jegyzéke (NHH kiadvány)

CWA 14357:2001 E, RFC 791, RFC 2460, ETSI EG 202 057-4V1.2.1 (2008-7)

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfelelésére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
210701/aszf	2021.07.01	Általános Szerződési Feltételek
220301/ászf mód	2022.03.01.	
220615/ászf mód	2022.06.15.	
20240415/ászf mód	2024.04.15.	
20250301/ászf mód	2025.03.01.	
20251020/ászf mód	2025.10.20.	

2. A hálózati szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
210701/aszf	2021.07.01	ÁSZF 3. sz. melléklete a minőségi célérték mutatókról
20250301/ászf	2025.03.01	Kieg. optikai szolgáltatás értékeivel
2012/0101	2012.01.02. mód. 2021.07.01.	Minőségi mutatók meghatározása, mérési módszerük – belső utasítás

3. Vizsgálati terv:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
2012/0103	2012.01.02., mód. 2022.01.05, 2023.01.02. 2025.01.04.	Éves Ellenőrzési – Vizsgálati terv Visszavonásig érvényes, a tárgyévve is!

4. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
1. helyszín 2025.01.01-12.31 /1-36	folyamatos	Jegyzőkönyv

- | | | | | |
|----|-------------------|------------------|------------|-------------|
| 2. | helyszín
/1-36 | 2025.01.01-12.31 | folyamatos | Jegyzőkönyv |
| 3. | helyszín
/1-36 | 2025.01.01-12.31 | folyamatos | Jegyzőkönyv |
| 4. | helyszín
/1-36 | 2025.01.01-12.31 | folyamatos | Jegyzőkönyv |

5. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma -	Kelte -	Címe -
--------------------	---------	--------

6. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
210701/aszf	2021.07.01	ÁSZF
220301/ászf mód	2022.03.01.	
220615/ászf mód	2022.06.15.	
2022/0105 KI	2022.02.25	
2023/1001/ászf mód	2023.10.01.	új szolg.
2024szolgminért.	2024.02.28.	mért és vállalt értékek honlapon
2025/szolgminért	2025.02.28.	mért és vállalt értékek honlapon

Megfelelőségi nyilatkozat és célértékek teljesítése táblázat évenkénti bontásban (honlapon + ügyfélszolgálati helyen)

7. Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):

Dokumentum száma	Kelte	Címe
2012.01.02/belső	2012.01.02	Szabványok jegyzéke – belső utasítás

Kiadás helye: Felsőzsolca, kelte:, 2026.02.19.

Csiki László sk
aláírás