

ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS INTERNET SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE

..... sz. szerződés, amely az alább megjelölt időpontban jött létre **ÉszakNet Informatikai és Szolgáltató Kft.** (3530 Miskolc, Király u. 11. Adószám: 13731423-2-05, Közföldességi adószám: HU13731423, Cégjegyzékszám: 05-09-013156, Bankszámlaszám: 11734004-20468019) továbbiakban, mint „**Szolgáltató**”, valamint az **Előfizető** között, melynek adatai:

Magánszemély:

Név: _____	Anyja neve: _____
Leánykori neve: _____	Személyi igazolványszáma: _____
Lakcím: _____	
Születési hely, idő: _____	
Napközbeni telefonszáma: _____	; fax: _____ ; e-mail: _____

Cég:

Cégnév: _____	
Székhely: _____	
Cégjegyzékszám: _____	Adószám: _____
A számlavezető bank megnevezése: _____	
Bankszámla száma: _____	
A kapcsolattartó neve: _____	
Napközbeni telefonszáma: _____	; fax: _____ ; e-mail: _____

A telepítés pontos címe:

Számlázási címe:

Postacíme:

Igényelt szolgáltatás

<input type="checkbox"/> Magán (csak magánszemélynek)	<input type="checkbox"/> M1	<input type="checkbox"/> M2	<input type="checkbox"/> M3	<input type="checkbox"/> M4
<input type="checkbox"/> Üzleti	<input type="checkbox"/> B1	<input type="checkbox"/> B2	<input type="checkbox"/> B3	<input type="checkbox"/> B4
A választott szolgáltatáshoz tartozó:	Kiépítési díj: _____ Ft (Bruttó)	Havi díj: _____ Ft (Bruttó)		

Igényelt E-mail cím(ek):

Szerződés időtartama:

1 év

2 év

határozatlan

Fizetés módja

Készpénz átutalási megbízás (csekk)

Banki átutalás

Webticket

Kiosztott állandó IP cím:

Átjáró:

Alhálózati (SUBNET) mask:

DNS server: 195.56.193.54

Levelező kimenő (SMTP) server: mail.eszaknet.hu

Bejövő levelező (POP3) server: mail.eszaknet.hu

Internetes proxy server:

Az SMTP server hitelesítést igényel, amely megegyezik a POP3-éval.

Kelt, 2011.....

Előfizető

Szolgáltató

NYILATKOZAT

Jelen határozott idejű szerződés aláírója..... tudomásul veszem és elfogadom a következőket:

A kedvezményes bekötési és havidíjak abban az esetben illetnek meg, ha azok fizetési határidejét betartom.

Az általam igénybe vett szolgáltatási csomag műszaki paramétereivel tisztában vagyok, azokat tudomásul veszem és elfogadom.

Hozzájárulok ahhoz, hogy szolgáltató adataimat harmadik személynek kiadja, marketing és egyéb célokra felhasználhassa a személyiségi jogok betartása mellett.

Vállalom, hogy az előfizetés folyamatosságát a Szerződésben meghatározott időtartamig nem szakítom meg. Elfogadom, hogy a következő feltételekkel függeszthetem fel érvényes határozott idejű Szerződésemet: mint Előfizető köteles vagyok a megállapodott határozott Szerződés lejáratáig hátralévő időszakra fennmaradó aktuális listaáras előfizetési díjat, az előfizetéskor esedékes kiépítési díj és az Előfizető ilyen jogcímen fizetett díj különbözetét, valamint 5.000 Ft + Áfa kezelési költséget a Szerződés felmondásakor, illetve megszűnésekor egy összegben megfizetni a Szolgáltató részére.

A Szerződés megszegésének minősül, ha a vállalt időszak alatt rendezetlen számlatartozásom miatt a szolgáltatás felfüggesztésre kerül. Ha a tartozásom a felszólításban megjelölt határidőre kiegyenlítem, a szolgáltatás – változatlan feltételek mellett – visszakapcsolható. Ha a keletkezett hátralékot a felszólítások ellenére sem egyenlítem ki, azt a Szerződés 3.3 pontja által meghatározott kötelezettségeimmel együtt a szolgáltató egy összegben kiszámlázza felém, mely fizetési kötelezettségtől a Szolgáltató eltekinteni nem tud.

Kelt: 2011.....

aláírás

1. Szerződés tárgya

Szolgáltató a mindenkor rendelkezésre álló berendezésekkel és személyzettel az Előfizető részére az ÁSZF meghatározott, 64.20.18.0 SZJ besorolási számú internet hozzáférés ellátás létesítése szolgáltatást nyújt. (A Szolgáltatás leírását az 1. számú melléklet tartalmazza). Az Előfizető határozott (1 vagy 2 év), vagy határozatlan időre megrendeli a 2. számú mellékletben bemutatott szolgáltatási csomagok közül az általa kiválasztottat.

2. Szerződés időtartama

A Szerződés határozatlan, vagy határozott időre, a szolgáltatás üzembe helyezésének kezdeti időpontjától számított 1 vagy 2 évre szól.

Amennyiben valamelyik fél a határozott idejű Szerződés lejártá előtt legalább **egy hónappal az ellenkezőjét nem kéri**, a Szerződés automatikusan határozatlan idejű szerződéssé alakul át.

3. Előfizető jogai és kötelezettségei

3.1. Engedélyezett végberendezés csatlakoztatása

A szolgáltatás üzemeltetéséhez szükséges berendezéseket a Szolgáltató biztosítja és tartja karban. A zavartalan működéshez szükséges áramellátást az Előfizető saját költségére biztosítja.

Az Előfizetői tulajdonú végberendezések műszaki megfelelőségéről az Előfizető köteles gondoskodni. Az Előfizető felelősséggel tartozik a tulajdonában és fenntartásában lévő berendezés rendeltetésszerű működéséért. Az Előfizető a Szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt végberendezések és technikai eszközök teljes vagy részleges meghibásodásáért, megromlásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért teljes anyagi felelősséggel tartozik. Az Előfizető köteles a berendezések megsemmisülése vagy értékcsökkenése esetén a Szolgáltató által kiállított számla alapján megtéríteni a berendezések értékét. (A berendezések kalkulált értékét a 4. számú melléklet tartalmazza). Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a berendezések értékét akkor is megtéríti, ha a Szerződés megszűnése esetén 30 napon belül nem teszi lehetővé a Szolgáltató részére a szolgáltatás végberendezésének leszerelését.

3.2. Az Előfizető kijelenti, hogy az Előfizetői adatok a valóságnak megfelelnek.

3.3. Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a határozott idejű Szerződések lejártá előtt a Szerződés felmondása, vagy egyéb Előfizetői kötelezettségsgzegés, illetve bármilyen, az Előfizető érdekkörében felmerülő ok miatti Szerződés megszűnés esetén a Szolgáltató részére a felmondás, illetve a nevezett ok bekövetkeztétől számított 5 napon belül kötbért fizet az alábbiak szerint: A határozott idejű elkötelezettséggel járó előfizetés lejártá előtti felmondása, illetve az Előfizető érdekkörében felmerült okból történő, vagy az Előfizető Szerződésességé miatti megszűnés esetén az Előfizető köteles a Felek által megállapított határozott Szerződés lejártáig hátralévő időszakra fennmaradó aktuális listaáras előfizetési díjat, az előfizetésekor esedékes kiépítési díj (jelenleg 30.000,- Ft) és az Előfizető ilyen jogcímen fizetett díj különbözetét, valamint 5.000 Ft + Áfa kezelési költséget a Szerződés felmondásakor, illetve megszűnésekor egy összegben megfizetni a Szolgáltató részére.

3.4. A Szolgáltatás más címre történő áthelyezésére – költözés esetén – akkor van mód, ha a szolgáltatás technikai feltételei az új címen is adottak. Az áthelyezést írásban kell kérvényezni. Az áthelyezés időbeli teljesítésére, az új telepítésre vonatkozó határidők érvényesek. Költözési díjként a mindenkor érvényes egyszeri díjat, 5.000 Ft + Áfa kell megfizetni.

3.5. Az Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy hibaelhárítás esetén, amennyiben a meghibásodás gondatlan kezelés következtében és nem a Szolgáltató érdekeltségében fordul elő, a Szolgáltató által kiszámlázott kiszállási díjat kifizeti.

3.6. Előfizető vállalja, hogy minden olyan információt eljuttat a Szolgáltatóhoz, mely a vele való kapcsolatfelvételt segíti. Amennyiben ezt nem teszi meg maradéktalanul, tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónak a késedelmes teljesítés miatt Előfizetővel szemben kötelezettsége nincs.

3.7. Az Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy az esetleges behajtási eljárás során a Szerződésből eredő kötelezettségei alapján a tartozások elismertnek minősüljenek, amely polgári peres eljárásban felhasználható, valamint, hogy személyes adatai a Szolgáltató követelésének érvényesítése céljából harmadik személy számára átadható legyen.

3.8. A szolgáltatás egy időben csak 1 db hálózati végpontra vehető igénybe. Kivéve, ha az Előfizető Magán illetve Üzleti szolgáltatást vesz igénybe router bérlettel kiegészítve. Ekkor a fenntartott router tekinthető Előfizetői végpontnak.

3.9. Router bérlet

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatótól router-t bérel, és ezért a Szolgáltatónak bérleti díjat fizet, a Szolgáltató engedélyezi az Internet szolgáltatás megosztását, maximum 4 db hálózati végpont között, a Szolgáltató által bérelt router használatával. A megosztás csak a Szerződésben rögzített ingatlanon belül történhet. A megosztás csak Szolgáltató tulajdonát képező router-en keresztül történhet, ellenkező esetben az Előfizető Szerződésességét követi el. A megosztás értelmében a megosztott végpontok között a Szerződésben rögzített szolgáltatás kerül megosztásra. Az így megosztott számítógépeket a Szolgáltató egy végpontként kezeli, a router-en átfolyó adatokat összegezte dolgozza fel. A router berendezés értéke 30 000 (azaz Harmincezer) forint. Amennyiben az Előfizető a Szerződés megszűnésekor nem tud a router berendezéssel üzemképes állapotban elszámolni, akkor azt köteles a Szolgáltatónak megfizetni. A router üzemeltetéséhez szükséges villamos energia ellátást az Előfizető biztosítja. A router a szolgáltató kezelésében marad, így az Előfizető azt nem managelheti.

4. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

4.1. Létesítés

Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelés beérkezése után a szükséges felméréseket elvégzi, és a felmérés eredményéről a megrendelőt telefonon, vagy írásban tájékoztatja. Pozitív elbírálás esetén Szolgáltató a létesítést a Szerződésköstést követő 30 napon belül köteles elvégezni, illetve a megbízott alvállalkozóval elvégeztetni.

4.2. A Szolgáltatás szüneteltetése

A Szolgáltatás szüneteltetésére a Szolgáltató jogosult, amennyiben az Előfizető:

- díjfizetési kötelezettségének teljesítésével 8 napot meghaladó késedelembe esik (a Szerződés 7. pontja szerint)
- az Előfizető által a Szolgáltató jelen Szerződésben meghatározott szolgáltatásának igénybevételéhez alkalmazott műszaki berendezések veszélyeztetik a Szolgáltató hálózatát
- egyéb módon megszegi a jelen Szerződést

A Szolgáltatás szünetel mindaddig, amíg az Előfizető a fentieket nem orvosolja, vagy a Szolgáltató a Szerződés felmondására vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően a Szerződést fel nem mondja.

A Szolgáltató szüneteltetheti a szolgáltatást karbantartás idejére. A szünetelési idő alkalmanként nem haladhatja meg a műszakilag minimálisan szükséges mértéket.

A Szolgáltató köteles az előfizetői szolgáltatást az előfizető kérésére szüneteltetni. A szüneteltetés kérhető leghosszabb időtartama 6 hónap. Ha az előfizetői szolgáltatás az előfizető kérésére szünetel, a szünetelési időtartamára fizetendő díj 800 Ft + áfa /hó.

4.3. A szolgáltatás szünetelése

A szolgáltatás jellegéből adódóan az Előfizető abban az esetben jogosult a Szolgáltatótól jóváírásra, amennyiben a szolgáltatás az Előfizető által jelzett írásbeli hibabejelentés után a Szolgáltató hibájából adódóan nem volt elérhető huzamosabb ideig (5 napig). A jóváírás mértéke maximálisan az aktuális hónap havi díja lehet.

Az Előfizető a kiesett szolgáltatási időt írásban faxon vagy levélben kell, hogy jelezze az érintett hónapot követő 10. napig. Amennyiben ez elmarad, az érintett hónapra a követelés érvényét veszti. Amennyiben az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetéséért járó jóváírás összegét kifogásolja, úgy az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított 10 napon belül értesítenie kell a Szolgáltatót.

A szolgáltatás szüneteléséért járó jóváírás a hiba bejelentését követő hónap számláján jelenik meg.

Az Előfizető nem jogosult a szolgáltatás szüneteléséért járó jóváírásra, amennyiben az ilyen szünetelés – közvetlenül vagy közvetetten – az alábbiak valamelyikéből származik:

1. a Szolgáltató által megfelelőnek vagy szükségesnek ítélt (legalább 3 naptári nappal előre jelzett) időszakos vagy együttműködés keretében végrehajtott tesztelés, amely maximális időtartama 5 óra,
2. az Előfizető jelen megállapodás hatálya alatt anyagi természetű kötelezettségeinek nem teljesítése,
3. az Előfizető által biztosított bármely berendezés vagy egyéb kapcsolódó felszerelések műszaki hibája, vagy nem megfelelő működése,
4. az az idő, amikor az Előfizető nem biztosítja a szolgáltatással kapcsolatos felszereléshez való hozzáférést,
5. a közüzemi energiaellátás vagy nyilvános szolgáltató hálózatok hibája.

4.4. Szolgáltató titoktartási kötelezettsége

A Szolgáltató az Előfizetőket érintő személyes adatok védelmét a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló hatályos törvény (1992. évi LXIII. számú törvény a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról) rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Mindkét szerződő fél kijelenti, hogy nem tesz közvéleményre vagy sajtóközleményre a jelen megállapodással és az abban foglalt tranzakciókkal kapcsolatban a másik fél előzetes hozzájárulása nélkül, amely hozzájárulásnak magában kell foglalnia az ilyen közlemény formájához, tartalmához és időzítéséhez való hozzájárulás jogát, de amely hozzájárulás egyébként ésszerűtlen módon vissza nem tartható.

4.5. A felelősség korlátozása

A Szolgáltató a jelen megállapodás hatálya alatt semmiféle további felelősséggel nem tartozik a szolgáltatás vagy a felszerelés tekintetében, keletkezzen bár ez törvényből, Szerződésből, hanyagságból, szigorú felelősségből, illetve bármilyen jótállásból, annak hatálya alatt, vagy más módon. A Szolgáltató nem felelős a szolgáltatás vagy berendezés törvénytelen vagy jogtalan használatáért, valamint bármely, a szolgáltatáson keresztül továbbított üzenet biztonságának vagy bizalmasságának

megsértéséből eredő követelésért.

A Szolgáltató nem tehető felelőssé a jelen megállapodás hatálya alatti teljesítés bármely hibájáért vagy késedelméért, amely olyan okokból ered, vagy olyan okok következménye, amelyek közül esnek ésszerű ellenőrzésen, (például, de nem kizárólag: elháríthatatlan természeti csapások) tűz, áradás, hátrányos időjárási viszonyok, meteorológiai vagy légköri történések vagy zavarok (például, de nem kizárólag: napkitörések), vagy egyéb természeti események, a kormány cselekedetei (például, de nem kizárólag: bármely illetékes kormány, polgári vagy katonai hatóság bármely törvénye, szabálya, rendelete, szabályozása vagy utasítása), nemzeti vészhelyzetek, felkelés, lázadás, háborús cselekmények, polgári zavargások, karantén-korlátozások, embargók, a szállítók, alvállalkozók, eladók és egyéb partnerek, illetve a nyersanyag szállításának kérdései; sztrájkok munkakizárások, munkabeszüntetések és egyéb munkaügyi nehézségek.

4.6 Hibaelhárítás

Szolgáltató vállalja, hogy az Internet szolgáltatásból eredő, Előfizető által bejelentett hiba kijávitását az esetek 95 %-ában **5 munkanapon belül elhárítja** (munkaszüneti napokat leszámítva).

Előfizető a hibát telefonon, telefaxon vagy elektronikusan levélben jelentheti be. Szolgáltató munkaidőben élőhangos, munkaidőn kívül üzenetrögzítő hibabejelentő ügyeletet tart fenn, melynek telefonszáma: **06-30-732-4773; 06-20-998-4440**, faxszáma: **06-46-322-697**.

Az ügyfélszolgálati iroda hibabejelentő elektronikusan levélcíme: **info@eszaknet.hu**

Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához valamint a szolgáltatás használata során alkalmazott szoftverek hibátlan működőképességéért nem vállal felelősséget.

4.7 Minőség

A Szolgáltatónak az átviteli szolgáltatást legalább a 3. számú mellékletben meghatározott minőségi paraméterek biztosításával kell nyújtania.

5. Díjfizetés

Az Előfizető az 1. oldalon rögzített Internet szolgáltatásért a 2. számú mellékletben, valamint az aktuális árlistában meghatározott egyszeri díjat és havi előfizetési díjat köteles fizetni. A Szolgáltató minden hónap elején előre kiszámítja az Előfizető részére a teljes aktuális havi szolgáltatási díjakat. A havidíj a Szerződés életbe lépésétől számított egy évig nem módosítható. A Szolgáltató az 1 éves időszak eltelte után, 30 napos előzetes értesítés mellett a szolgáltatás díjazását maximum az adott évre érvényes fogyasztói árindex mértékével módosíthatja.

6. Fizetési határidő

A számlát a szolgáltató tárgyho 20-ig – 8 banki nap befizetési határidővel – az Előfizető részére megküldi. A számla rendezése postai csekken történő befizetéssel, vagy pénzügyi átutalással lehetséges. A számla kiegyenlítésének a számlán feltüntetett határidő kell megtörténnie.

7. Számla hiánya, késedelmes fizetés

Ha az Előfizető nem kap számlát az esedékes időben, ennek tényét az info@eszaknet.hu e-mail címen tárgyho 20-ig köteles bejelenteni.

Ha az Előfizető a számla szerinti tartozását a határidőig nem rendezi, a Szolgáltató késedelmi kamatot jogosult felszámolni, melynek mértéke a jegybanki alapkamat kétszerese.

A Szolgáltató jogosult a fizetési határidő letelte után **felüggeszteni** a Szolgáltatást. A Szolgáltató jogosult visszakapcsolási díjat kiszámítani az Előfizető részére. A felüggesztés mindaddig érvényben marad, míg a fennálló tartozás(ok) és a visszakapcsolási díj befizetése nem történik meg. Szolgáltató a felüggesztett időszakra is jogosult a megállapított díjak beszedésére.

A számla kiegyenlítésének elmaradása nem jelenti a szolgáltatás megszüntetését.

8. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a szolgáltató a szerződést felmondaná

A szerződés felmondásának szabályai az előfizető részéről:

Az előfizető bármikor, indoklás nélkül, írásban, 8 napos felmondási idővel jogosult a határozatlan idejű szerződést felmondani. Az előfizetői szerződés megszűnésének napja az írásbeli felmondásnak a szolgáltatóhoz való megérkezését követő 15. nap.

A szerződés előfizető részéről történő felmondása az előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

A szerződés felmondásának szabályai a szolgáltató részéről:

Az előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje az I. és II. pontban meghatározottak kivételével 60 nap. A szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását írásban, legalább 15 napos határidővel, tértivevényes levélben köteles megküldeni.

Ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése és az előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, és az előfizető ezzel együtt nem kéri kifejezetten a szerződés megszüntetését, úgy az előfizetői szerződés nem szűnik meg a szolgáltató felmondásával. Erről a szolgáltató köteles az előfizetőt a felmondással egyidejűleg értesíteni.

A felmondásnak tartalmaznia kell:

- a felmondás indokát, és
- a felmondási időt, a felmondási idő lejárta napját,
- ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, akkor az előfizető tájékoztatásáról, hogy a szerződésszegés megszüntetése egyben a szolgáltató részéről történő felmondást is semmissé teszi.

- A szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést 15 napos határidővel a fenti feltételek szerint felmondhatja, ha
 - a) az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően 3 napon belül sem szünteti meg. A szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését különösen veszélyeztető cselekmény, ha az előfizető a szolgáltatáshoz használt berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol,
 - b) az előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
 - c) az előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően is a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt továbbra is a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja.
 - d) Az előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.
- A szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldésétől legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténte követően sem egyenlített ki.
Ha az előfizető a póthatáridőn belül fizetési hátralékát rendezi, úgy az előfizetői szerződést a szolgáltató nem mondja fel.

Nem jogosult a szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összegét, vagy ha az előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az előfizető a szolgáltatás igénybevételétől nem vonult el, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

Az előfizetői szerződés a Felek közös akaratával is megszüntethető, illetve megszűnik bármely szerződő Fél jogutód nélküli megszűnése, illetve az egyéni előfizető halála esetén.

Az előfizetői szerződés megszűnését követően a szolgáltató az előfizetővel csak abban az esetben köt új előfizetői szerződést, ha az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása nem áll fenn, vagy a korábbi előfizetői szerződés megszűnését nem az előfizető hibájából eredő, 1 éven belüli felmondás okozta. Ha az előfizető tartozását csak jelentős késedelemmel egyenlített ki, és a szerződést a szolgáltató a díjfizetési kötelezettség megszegése miatt szüntette meg, úgy a szolgáltató jogosult arra, hogy az újabb szerződéskötést az előfizető korábban fennálló tartozásának, illetve annak legfeljebb kétszeres összegének megfelelő vagyoni biztosítékhoz kösse.

Az előfizető tudomásul veszi, hogy az előfizetői szerződés megszűnését követő 12 hónap letelte után az előfizető e-mail címét / e-mail címét a szolgáltató újra felhasználhatja. Az előfizető a szolgáltatóval szemben erre hivatkozással semmiféle kártérítési igényt nem érvényesíthet.

A szerződés megszűnése az előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. Az előfizető túlfizetése esetén a szolgáltató a túlfizetés mértékéig, az előfizető írásbeli kérésére az abban meghatározott bankszámlaszámra vagy postai címre teljesítve köteles a díjvisszatérítésre. Bruttó 100 Ft alatti túlfizetést a szolgáltató nem követel és nem térít vissza.

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatás hozzáférési pont leszerelése céljából teljes körűen együttműködik a szolgáltatóval és az előzetesen egyeztetett időpontban lehetőségét biztosítja a használatába bocsátott eszközök visszavételéhez. Kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy e végberendezéseket, illetve technikai eszközöket a szerződés megszűnésekor üzemképes, sérletlen állapotban bocsátja a szolgáltató rendelkezésére. Amennyiben erre az egyeztetés kezdeményezését követő 30 napon belül saját hibájából nem kerül sor, úgy kötelezettséget vállal a végberendezések értékének teljes körű megtérítésére.

9. Hatálybalépés

Jelen szerződés hatálybalépésének időpontja, a bekötést követő hónap első napja. A szolgáltató a kötés hónapját tesztidőszaknak tekinti. Ezen időszakban havidíj fizetési kötelezettség nem áll fenn, az esetleges kimaradásokért kártérítési igény nem nyújtható be. A díjköteles szolgáltatás valamint a hűségnyilatkozat kezdete a bekötést követő hónap első napja.

10. Záró rendelkezések

Amennyiben a Szerződésben foglalt bármely kikötés ellentétes a Szolgáltató Vállalkozási Feltételekben (ÁSZF) meghatározott, azonos tárgykört érintő rendelkezéssel, úgy a felek Szerződés szerinti jogviszonyára a Szerződésben foglalt rendelkezés az irányadó.

A Szerződésben nem szabályozott tárgykörben a Vállalkozási Feltételek (ÁSZF), valamint a hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadóak. A jelen Szerződést a felek elolvasták, megértették és mint akaratukkal mindenben megegyezőt írják alá.

1. számú melléklet

A kapcsolat jellemzői:

- Napi 24 órás, folyamatos, Internet elérés
- Kedvező ár/teljesítmény viszony
- Tervezhető, fix havidíj
- 0-24 órás hálózat felügyelet
- Telepítés a pozitív eredményű felmérés utáni Szerződéskötéstől számított 30 nap
- Rendelkezésre állás: 95%
- Vezetékes telefon mellőzhetősége.

A vezeték nélküli Internet elérés 2,4 GHz és 5,8 GHz mikrohullámú frekvenciákon érhető el. A sugárzás egészségre nem ártalmas, az adóteljesítmény maximálisan 100 mW, ami egy mobiltelefon sugárzásának 1/20 része (ha a mobil rossz vételi körülmények közt ad). A szolgáltatás igénybevételéhez nincs szükség telefonvonalra, valamint a rendszer önállóan, függetlenül működik a kábeles szolgáltatásoktól is.

A szolgáltatás teljes egészében a szolgáltató hálózatára épül, heti 7 napos, napi 24 órás hálózat felügyeletet működtetünk. A folyamatos összeköttetést biztosító szolgáltatások esetében minden kapcsolat esetében egyedi felügyeletet biztosítunk.

Szolgáltatási díjaink nem függenek az átvitt beszéd-, vagy adatforgalom nagyságától, csak az igényelt adatátviteli sebességtől. A Mikrohullámú vonalak kiépítése minden esetben egyszeri kiépítési díjat is von maga után. A kiépítés ügyintézését a szolgáltató átvállalja a Felhasználótól.

Minimális hardver feltételek

- Pentium 166MHz MMX vagy annál nagyobb teljesítményű processzor
- 32 MB RAM (ajánlott legalább 64 MB)
- Merevlemez (az operációs rendszer és a böngésző mellett legalább 10 MB szabad terület)
- Ethernet hálózati kártya

Minimális szoftver feltételek

- Windows 95, 98, Me, NT4, 2000, XP, Linux operációs rendszer

2. számú melléklet

Számlázás módja

A díjazás és számlázás alapelvei

A szolgáltató az egyes szolgáltatás-típusok alapul vételével, azok elemei felhasználásával képzett szolgáltatás-csomagok árát – a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályi árszabályozás rendelkezései figyelembe vételével – szabadon állapítja meg.

A számlázás módja, rendszeressége és a számlák kézbesítésének időpontja

A szolgáltató számlát bocsát ki az előfizető számára, amely tartalmazza az előfizetési és egyszeri díjakat. A számlát az előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles kiegyenlíteni.

A számlák kiküldése postai úton, a fizetési határidőt legalább 8 nappal megelőzően történik. A számlaküldés az egyedi előfizetői szerződésben az előfizető által választott rendszerességgel történik. Ez alól kivétel az egyszeri díjat tartalmazó számla, amely a szerződés megkötésekor esedékes.

Amennyiben az előfizető a számlát az előfizetői szerződésben megjelölt számlázási időszakot követő 15 napon belül nem kapja kézhez, úgy ezt 5 napon belül az ügyfélszolgálatnál köteles jelezni. Ha az előfizető által megadott címadatak megegyeznek a szolgáltató által nyilvántartott és a számlán levelezési címként feltüntetett címmel, úgy a szolgáltató a számlát annak kiküldését követő 5. munkanapon belül kézbesítettnek tekinti.

A szolgáltató az előfizetőnek kiállított forgalmi számlán szereplő egyenleget elfogadottnak tekinti, amennyiben az előfizető a számla ellen nem nyújt be reklamációt.

Előfizetési díjak

Havi előfizetési díj minden megkezdett számlázási időszakra számított díj, amelyet az előfizető az igénybevett szolgáltatás rendelkezésre állásáért, illetve a szolgáltatás keretében a szolgáltató által az előfizető telephelyén biztosított berendezések rendelkezésre állásáért fizet. Havi előfizetési teljes díjának számlázására jogosult a szolgáltató abban az esetben is, ha a szolgáltató az előfizető érdekkörében felmerülő okok miatt a szolgáltatás korlátozására vagy szüneteltetésére kényszerül.

Höközi vásárlás és szüneteltetés esetén a havi előfizetési díj időarányos része fizetendő.

Az előfizető a havi előfizetés tekintetében 6 hónapra előre is kifizetheti az előfizetési díjakat, mely esetben a szolgáltató 5-10 % díjkedvezményt ad.

Az előfizető első számlája a szerződéskötéstől az aktuális számlázási időszak végéig részarányosan számlázott havi előfizetési díjait, valamint az egyszeri díjat tartalmazhatja. Az előfizető további számlái az aktuális számlázási időszak havi előfizetési díjait valamint egyszeri díjakat tartalmazhat.

Az előfizetési díj mértékét a településre érvényes árlista határozza meg, ami a szerződés részét képezi.

3. számú melléklet

Minőségi Paraméterek

Szolgáltató vállalja, hogy Előfizető részére a mikrohullámú szolgáltatását megfelelő minőségben nyújtja. Megfelelő minőségű szolgáltatásnak számítanak az alábbiak:

- a) Legalább 64/32kb/s le-, és feltöltési sebesség, maximum 256, 384, 512, 768, 1024, 1500 kb/s le-, és 64, 96, 128, 160, 192, 256 kb/s feltöltési sebesség. A sebesség értékek csak a Szolgáltató hozzáférés-szolgáltatás hálózati szakaszára értendő.
- b) A rendszer hibaaránya (BER) nem lépi túl a 2×10^{-2} -en értéket.
- c) A hibaelhárítási idő nem haladja meg az 5 napot.
- d) A rendelkezésre állás értéke éves szinten nem kisebb, mint 95%, vagy az éves kiesési idő, a végfelhasználói hozzáférési pontra nem haladja meg az évi 175,2 órát.

(Az adott hozzáférésre vonatkozó teljes éves üzemidő (365 x 24 óra) és az egy évre vonatkozó összes kiesési idő hányadosa százalékban kifejezve. A kiesési időbe nem tartoznak bele a tervezett üzemszünetek. A rendelkezésre állás naptári évre vonatkozik, töredék évre nem értelmezhető.)

4. számú melléklet

Berendezések értékei

- Tonze Bridge 14000 Ft+Áfa
- WA2204A-B 14000 Ft+Áfa
- Ubiquiti NS5 25000 Ft+Áfa
- Ubiquiti NS2 25000 Ft+Áfa
- 30 cm Parabola antenna 10000 Ft+Áfa
- Jagi Antenna 10000 Ft+Áfa
- Flat panel antenna 8000 Ft+Áfa
- Falikonzol 2000 Ft+Áfa
- Antenna csatlakozók 1000 Ft + Áfa / db
- H155 Kábel 200 Ft/m+ Áfa

5. számú melléklet

Vezetékjog és eszköztelepítési nyilatkozat

Az előfizető, mint aszám alatti ingatlan tulajdonosa, vagy képviselőjében eljáró meghatalmazottja a nyilatkozattételi felelősségére tekintettel az ingatlanra az ÉszakNet Kft. részére vezetékállítást, eszközkihelyezést, karbantartást és üzemeltetést céljából használati jogot engedélyez. Az üzemeltetési, karbantartási feladatok ellátására az ÉszakNet Kft. megbízza, előre egyeztetett időpontban az ingatlan ezen jognyilatkozattal érintett területére beléphet. A használati jog ingyenes, a használati jog gyakorlása másnak nem engedhető át.

Kelt, 2011 év.....hó.....nap

.....
Szolgáltató képviselője

.....
Előfizető