



ÉszakNet Informatikai és Szolgáltató Kft.
3530 Miskolc, Király u. 11. --- Tel: 06 70 583-8485 --- Fax: 06-46-322-697
www.eszaknet.hu --- e-mail: info@eszaknet.hu

Megfelelőségi nyilatkozat

a 229/2008. (IX. 12.) Korm. rendelet szerinti 2008. évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfelelésig igazolásához

Szolgáltató neve: ÉszakNet Kft

Szolgáltató címe: 3530 Miskolc Király út 11.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és SZJ száma:

A szolgáltatás megnevezése		A szolgáltatás KSH szerinti SZJ száma:
az ÁSZF szerint:	az NHH osztályozása szerint:	
Internet hozzáférési szolgáltatás	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás nomadikus (nyilvános)	Távközlési szolgáltatás 6120 vezeték nélküli

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

Interfész bejelentés Ethernet Lan, Szabványok és nemzetközi előírások jegyzéke (NHH kiadvány)

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfelelésére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
EN 2006/6-1	2009.04.15.	Általános Szerződési Feltételek

2. A számlázási rendszer leírása forgalom mérésen alapuló számlázás esetén:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
--	--	--

3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált források azonosítása:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
EN 2006/6-1	2009.04.15.	ÁSZF 6. fejezet a minőségi célérték mutatókról
EN 2008/12	2009.01.05.	Utasítás a 229 korm. rend. Előírt feladatok végrehajtásáról
EN 2008/11	2008.01.05.	Minőségi mutatók meghatározása, mérési módszerük – belső utasítás

4. Vizsgálati terv:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
EN 2008/05	2008.01.01-től kiegészítve 2008.12.01-től	Éves Ellenőrzési – Vizsgálati terv 2008.-ra



ÉszakNet Informatikai és Szolgáltató Kft.

3530 Miskolc, Király u. 11. --- Tel: 06 70 583-8485 --- Fax: 06-46-322-697

www.eszaknet.hu --- e-mail: info@eszaknet.hu

5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
EN 2008/02	--.	Jegyzőkönyv
Iktatószám	folyamatos	Elektronikus iktatási rendszer

6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
--	--	--

7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
EN 2006/6-1	2009.04.15.	Általános Szerződési Feltételek módosítás (honlapon + ügyfélszolgálati helyen)
229/2009	2009.06.28.	Megfelelőségi Nyilatkozat és célértékek teljesítése táblázat (honlapon + ügyfélszolgálati helyen)

8. Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):

Dokumentum száma	Kelte	Címe
EN 2007/04-15	2009.05.30.	Iktatási rendszer leírása, használata (belső utasítás).

Kiadás helye, kelte: Miskolc, 2009. 06.28.

Csiki László
ügyvezető
ÉszakNet Kft